ОБРАЗЕЦ

СЧЁТ-ОФЕРТА № [номер] от [дата]

на продажу оборудования · срок оплаты до [дата]

Место составления: г. Волгоград

Продавец (Поставщик): Общество с ограниченной ответственностью «Пиар-Волга» (ООО «Пиар-Волга»), в лице Генерального директора Шахова Максима Станиславовича, действующего на основании Устава.

Покупатель: физическое лицо, указанное ниже, приобретающее товар для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью. Продажа осуществляется дистанционным способом на основании описания товара, без непосредственного ознакомления с товаром или его образцом при заключении договора.

1. Индивидуальные условия заказа

ФИО покупателя: _____

Телефон: _____ E-mail: _____

Адрес доставки: _____

№	Товар и модель комплектность	Кол-во ед.	Цена ₽	Сумма ₽
1	_____ _____	_____	_____	_____
2	_____ _____	_____	_____	_____
3	_____ _____	_____	_____	_____

Стоимость товаров: _____ ₽. Доставка: _____ ₽.

Итого к оплате: _____ ₽ (_____).

Налоговый режим цены: _____

При обложении НДС: ставка _____%, сумма НДС _____ ₽.

При освобождении: «Без НДС», основание _____.

Способ получения (доставка / пункт выдачи):

_____

Адрес согласованного пункта выдачи: _____

Срок вручения товара Покупателю: не позднее _____

Если конкретная дата не указана — в течение 90 календарных дней со дня полной оплаты.

Гарантия по каждой позиции и документ изготовителя: _____

_____

Срок службы и изготовитель по каждой позиции: _____

_____

Адрес приёма возвратов: _____

Оплата: 100% предоплата. Оферта действует 5 рабочих дней со дня её выставления, если здесь не указан иной срок: _____.

Монтаж и пусконаладочные работы в цену товара не входят и настоящей офертой не заказываются. Их выполнение оформляется отдельно.

2. Заключение договора оплатой

2.1. Настоящий документ является адресованным указанному Покупателю предложением Продавца заключить договор розничной купли-продажи оборудования дистанционным способом на условиях разделов 1–10 и приложений 1–3. Оферта вместе с приложениями и информацией о товаре направляется Покупателю до оплаты.

2.2. Акцептом признаётся первая оплата по настоящему счёту-оферте, произведённая в пределах срока его действия. Договор заключается в момент получения Продавцом акцепта в виде поступившего платежа. Отдельная подпись Покупателя на оферте не требуется.

2.3. Частичная оплата также является акцептом, но не изменяет условие о 100% предоплате. Оставшаяся сумма оплачивается в пределах срока, указанного в разделе 1. При задержке остатка Продавец уведомляет Покупателя и предлагает согласовать срок доплаты либо возврат полученных средств; сумма не признаётся невозвратной и не удерживается как штраф.

2.4. В назначении платежа указываются номер и дата счёта-оферты и ФИО Покупателя. Если платёж производится другим лицом, в назначении указываются ФИО Покупателя и оплата за него. При недостаточности данных Продавец уточняет заказ по контакту Покупателя.

2.5. Молчание, получение сообщения и отсутствие ответа не являются акцептом. Оплата после окончания срока оферты требует подтверждения Продавцом прежних условий; при отсутствии подтверждения платёж возвращается не позднее 10 календарных дней после его получения.

3. Предмет и порядок оплаты

3.1. Продавец обязуется передать товары, перечисленные в разделе 1, а Покупатель — оплатить и принять их. Наименование, модель, количество, комплектность и цена определяются заполненным разделом 1 и направленными до оплаты приложениями.

3.2. Продавец до оплаты предоставляет основные потребительские свойства, сведения об изготовителе, правила безопасного использования, сведения о подтверждении соответствия и иные обязательные сведения по статьям 8–10 и 26.1 Закона РФ «О защите прав потребителей». Новое оборудование является не бывшим в употреблении, если иное прямо не раскрыто по конкретной позиции до оплаты.

3.3. Цена устанавливается в рублях и после акцепта односторонне не увеличивается. В неё включены упаковка, погрузка и обязательные налоги. Стоимость доставки указывается отдельно; неуказанные обязательные доплаты не взимаются.

3.4. Оплата производится по реквизитам раздела 10 или иным способом, указанным Продавцом в данном счёте. Продавец выдаёт или направляет кассовый чек в случаях и порядке, предусмотренных законодательством о ККТ.

3.5. Полученные средства учитываются в оплату данного заказа. Зачёт в оплату других заказов возможен по согласованию с Покупателем. Банковские сведения для возврата уточняются у Покупателя без изменения законного срока возврата.

4. Передача и приёмка товара

4.1. Товар доставляется по адресу Покупателя либо в пункт выдачи, прямо согласованный в разделе 1. Срок передачи означает срок фактического вручения Покупателю или указанному им получателю, а не дату отгрузки со склада. Юридический адрес Продавца не является местом выдачи по умолчанию. Изменение способа, адреса и срока доставки согласуется с Покупателем письменно.

4.2. Продавец вправе организовать отправку Товара непосредственно со склада привлечённого им оптового поставщика. Оптовый поставщик отгружает Товар по поручению Продавца и не заменяет его в отношениях с Покупателем. ООО «ПИАР-ВОЛГА» сохраняет ответственность за исполнение договора. Сведения об отправителе и перевозчике указываются в разделе 1 или сообщаются Покупателю до отправки. Передача

Товара перевозчику не считается передачей Покупателю. Право собственности и риск случайной гибели переходят при фактическом вручении Покупателю или указанному им получателю.

4.3. Досрочная доставка допускается по согласованию с Покупателем. Для выдачи требуется идентификация Покупателя либо подтверждение полномочий другого получателя; избыточные паспортные сведения не запрашиваются.

4.4. При передаче Покупатель вправе осмотреть упаковку и товар, проверить количество, модель и комплектность. При повреждениях или расхождениях составляется акт или делается отметка в документе передачи; по возможности выполняется фотофиксация. Отсутствие акта, фотографий или замечаний при получении не лишает Покупателя предусмотренных законом прав.

4.5. Продавец обеспечивает передачу документа о покупке и передаче Товара, инструкции на русском языке, гарантийных сведений и обязательной информации о соответствии. Оптовый поставщик или перевозчик может передать документы по поручению Продавца. Транспортные документы с указанием иного отправителя не меняют продавца по договору. Документы о покупке должны позволять установить продажу ООО «ПИАР-ВОЛГА». Получение подтверждается подписью на бумаге либо иным допустимым способом, позволяющим установить вручение.

4.5.1. Продавец обеспечивает предоставление при доставке письменной информации о порядке и сроках возврата, фактическом адресе приёма и контактах Продавца. Для этого отправителю передаётся памятка из приложения 3 для вложения в отправление. Направление оферты до оплаты не заменяет предоставление такой информации при доставке.

4.6. Тара и упаковка должны обеспечивать сохранность при обычных условиях перевозки. Продавец отвечает за последствия изначально ненадлежащей упаковки. Платное хранение при задержке получения не начисляется автоматически: условия и стоимость требуют отдельного согласования и не ограничивают право отказа от дистанционной покупки.

5. Гарантия и требования по качеству

5.1. Гарантийный срок конкретного товара указывается в разделе 1 и гарантийном документе изготовителя. Условия приложения 1 дополняют этот раздел и не уменьшают установленную изготовителем гарантию или права Покупателя по закону. Срок исчисляется со дня фактической передачи, если законом предусмотрено иное — по правилам закона.

5.2. Покупатель соблюдает руководство по эксплуатации, условия монтажа, запуска и технического обслуживания. Для сложного оборудования рекомендуется сохранять лист запуска и акты обслуживания. Их отсутствие или позднее направление само по себе не является основанием отказа в удовлетворении требований потребителя.

5.3. Сообщить о недостатке можно Продавцу по телефону, электронной почте, почтой либо лично. Рекомендуемая форма приведена в приложении 2; её заполнение не является обязательным условием рассмотрения обращения.

5.4. При обнаружении недостатков Покупатель вправе предъявить требования по статьям 18–24 Закона РФ «О защите прав потребителей». Обращение непосредственно в сервисный центр допускается по выбору Покупателя и не освобождает Продавца от обязанностей перед ним.

5.5. Если товар относится к технически сложным по перечню Правительства РФ, требования о замене или возврате денег предъявляются с учётом статьи 18: в течение 15 дней со дня передачи — при обнаружении недостатка; позднее — при существенном недостатке, нарушении сроков ремонта либо невозможности использования более 30 дней в каждом году гарантии вследствие неоднократного устранения различных недостатков.

5.6. Продавец принимает товар ненадлежащего качества и при необходимости проводит проверку качества. При споре о причинах недостатка экспертиза проводится за счёт Продавца в пределах законного срока удовлетворения выбранного требования. Покупатель вправе участвовать в проверке и присутствовать при экспертизе, а также оспорить её заключение.

5.7. В период гарантии Продавец отвечает за недостатки, если не докажет их возникновение после передачи вследствие нарушения правил использования, хранения или перевозки, действий третьих лиц либо непреодолимой силы. Если экспертиза установит обстоятельства, за которые Продавец не отвечает, возмещение расходов производится по правилам пункта 5 статьи 18 Закона.

5.8. Устранение недостатков производится незамедлительно в минимально необходимый срок; иной срок может быть письменно согласован и не превышает 45 календарных дней. Диагностика и экспертиза не образуют дополнительного срока сверх срока удовлетворения требования. Отсутствие запчастей не является основанием для его автоматического продления.

5.9. Требования о возврате денег, уменьшении цены и возмещении предусмотренных статьёй 22 расходов и убытков исполняются в течение 10 календарных дней. Замена производится в сроки статьи 21: 7 дней, при необходимости дополнительной проверки — 20 дней; при отсутствии необходимого товара — в течение месяца, с учётом иных правил закона.

5.10. Доставка крупногабаритного товара и товара массой более 5 кг для ремонта, уценки, замены и возврата производится силами и за счёт Продавца в соответствии с пунктом 7 статьи 18. Необходимые расходы по иным операциям, включая демонтаж и монтаж, распределяются по закону с учётом обоснованности и причин дефекта; автоматическая обязанность Покупателя оплачивать все расходы не устанавливается.

5.11. Гарантия продлевается на период невозможности использования в связи с устранением недостатков. По завершении ремонта выдаётся документ с датами обращения, передачи, устранения недостатков, выдачи и сведениями о заменённых деталях. Платный негарантийный ремонт допускается только после отдельного согласования работ, цены и сроков.

6. Отказ от покупки и возврат

6.1. При дистанционной продаже Покупатель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи — в течение 7 дней. Если письменная информация о порядке и сроках возврата не предоставлена при доставке, срок отказа составляет 3 месяца со дня передачи.

6.2. Возврат качественного товара допускается при сохранении товарного вида и потребительских свойств. Отсутствие чека не исключает иных доказательств покупки. Исключение — качественный товар с индивидуально-определёнными свойствами, который может использовать исключительно данный Покупатель. Заказ стандартной модели у поставщика сам по себе не означает наличие таких свойств.

6.3. Покупатель сообщает о возврате по контактам раздела 10. Продавец предоставляет актуальный адрес приёма и сведения о способах возврата. Возврат оптовому поставщику допускается по указанному Продавцом адресу при согласованном с ним приёме; отсутствие такого согласования не освобождает Продавца от обязанности принять возврат. Покупатель может возвратить качественный Товар лично, перевозчиком или почтой с возможностью оценки его состояния при получении. Обязательное личное присутствие не требуется.

6.4. При возврате качественного товара Покупатель обеспечивает надлежащую упаковку и несёт расходы и риск перевозки при выбранном им способе доставки. Возврат денег производится не позднее 10 календарных дней со дня предъявления требования за вычетом предусмотренных законом расходов Продавца на доставку возвращённого товара от Покупателя; иные штрафы или плата за обязательную диагностику не удерживаются.

6.5. Возврат Товара с недостатками регулируется разделом 5. Отказ оптового поставщика от обратного приёма или отсутствие возврата денежных средств от него не ограничивает права Покупателя и не продлевает сроки исполнения требований Продавцом.

6.6. Приёмка возвращаемого товара и фиксация его состояния не увеличивают обязательные сроки удовлетворения требований Покупателя.

7. Ответственность и непреодолимая сила

7.1. Ответственность сторон определяется ГК РФ и Законом РФ «О защите прав потребителей». Договорные ограничения обязательной ответственности Продавца не устанавливаются.

7.2. При нарушении срока передачи предварительно оплаченного товара Покупатель вправе установить новый срок передачи или потребовать возврата аванса, а также возмещения убытков по статье 23.1. Продавец уплачивает неустойку 0,5% суммы предварительной оплаты за каждый день просрочки, но не более суммы аванса. Возврат аванса и возмещение соответствующих убытков осуществляются в течение 10 календарных дней со дня требования.

7.3. Иные законные неустойки, штрафы и компенсации применяются в случаях, размере и с учётом исключений, предусмотренных действующим законодательством. Неустойка за просрочку предоплаты Покупателем настоящей офертой не устанавливается.

7.4. Непреодолимая сила учитывается при доказанности её чрезвычайности, непредотвратимости и влияния на конкретное обязательство. Отсутствие денег или товара на рынке и нарушение обязанностей контрагентом сами по себе не относятся к непреодолимой силе. Продавец без неоправданной задержки уведомляет Покупателя и предоставляет доступные подтверждения.

7.5. Форс-мажор не означает автоматического удержания аванса. Право отказа от дистанционной покупки и иные обязательные права сохраняются. При прекращении обязательства полученные за непереданный товар средства возвращаются по применимым правилам закона.

8. Уведомления и рассмотрение обращений

8.1. Обмен осуществляется по электронной почте, обычной почтой или лично. Телефон используется для уточнения информации; изменение цены, состава заказа и срока поставки фиксируется письменно, в том числе по электронной почте.

8.2. Продавец направляет сообщения на адрес Покупателя из раздела 1; Покупатель — на sales@pr-volga.ru. Стороны сохраняют переписку. Юридически значимые сообщения считаются доставленными по правилам статьи 165.1 ГК РФ; один лишь факт отправки не заменяет доказательства доставки. Отсутствие подтверждения прочтения не лишает Покупателя возможности доказать направление обращения иным способом.

8.3. Претензии принимаются лично, почтой и электронной почтой. При необходимости Продавец уточняет сведения для идентификации заказа. Ответ и исполнение требования осуществляются в срок, установленный для соответствующего требования законом. Обязательный договорный претензионный порядок перед обращением потребителя в суд не устанавливается.

8.4. Споры рассматриваются компетентным судом общей юрисдикции. Право Покупателя на выбор подсудности по статье 17 Закона РФ «О защите прав потребителей» не ограничивается местом нахождения Продавца.

9. Заключительные условия

9.1. Персональные данные обрабатываются в необходимом для заключения и исполнения договора объёме. Для прямой отправки Продавец вправе на законном основании передать оптовому поставщику и перевозчику необходимые ФИО получателя, адрес, контактный телефон и сведения о заказе. Продавец обеспечивает соблюдение требований законодательства о персональных данных при привлечении этих лиц. Использование переданных данных для рекламы без отдельного законного основания не допускается. Оплата не является согласием на рекламные рассылки.

9.2. Продавец отвечает перед Покупателем самостоятельно независимо от привлечения оптового поставщика, перевозчика или сервисного центра.

9.3. Индивидуальные условия раздела 1 и сведения о конкретном товаре имеют приоритет перед общими условиями в допустимых законом пределах. Условия, ухудшающие обязательные права потребителя, не применяются. Изменение принятой оферты не допускается односторонне.

9.4. Договор действует до исполнения обязательств; прекращение договора не прекращает права по качеству, обязанности по возврату денег и иные сохраняющиеся по закону обязательства. Приложения 1–3 являются частью оферты. Форма обращения носит рекомендательный характер.

10. Реквизиты Продавца

ООО «ПИАР-ВОЛГА»
ИНН 3447032858 / КПП 344701001 / ОГРН 1123461003313
Адрес: 400079, Волгоградская область, г. Волгоград, ул. 64-й Армии, д. 44, офис 313
Телефон: 8-800-250-21-88 / E-mail: sales@pr-volga.ru
Банковские реквизиты для оплаты указываются в счёте-оферте, который Продавец выставляет Покупателю.
Адрес для почтовых обращений: адрес Продавца, указанный выше.
Адрес приёма возвратов: фактический адрес, заполненный в разделе 1. Продавец до оплаты указывает адрес, по которому обеспечен приём возвращаемого товара.

Генеральный директор _____ / Шахов Максим Станиславович /
М.П.

Подпись Покупателя на счёте-оферте не требуется. Принятие условий осуществляется оплатой в порядке раздела 2.

Приложение 1. Сведения о гарантии и обслуживании

К счёту-оферте № _____ от _____

Гарантия для каждой позиции определяется заполненными ниже сведениями, разделом 1 и гарантийным документом изготовителя. До направления оферты Продавец указывает применимые к конкретному товару сведения.

Позиция и модель	Гарантия и начало срока	Изготовитель и сервис
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

1. Продавец предоставляет указанную гарантию с соблюдением обязательных прав потребителя. Более продолжительный срок, установленный изготовителем, не сокращается. Отсутствие указания гарантии не исключает требований по качеству в сроки и на условиях статьи 19 Закона РФ «О защите прав потребителей».

2. Монтаж, запуск и обслуживание выполняются согласно документации изготовителя. Для оборудования, требующего листа запуска, его копию рекомендуется направить Продавцу по электронной почте в течение 5 рабочих дней после запуска. Форма, технические параметры и регламент обслуживания предоставляются до оплаты.

3. Неисправности из-за неправильного монтажа, эксплуатации, хранения, перевозки, действий третьих лиц и непреодолимой силы оцениваются с учётом причины дефекта и предусмотренного законом распределения обязанности доказывания. Самостоятельный выбор монтажной организации не отменяет гарантию автоматически.

4. Отсутствие акта обслуживания, листа запуска, оригинальной упаковки либо нарушение рекомендуемого срока сообщения не лишает потребителя прав автоматически. Уценка и категория SALE не исключают требований по недостаткам, не раскрытым до покупки. Краткий гарантийный срок не отменяет права по статье 19.

5. Обращения направляются ООО «Пиар-Волга». Проверка качества, экспертиза, доставка и ремонт проводятся по разделу 5. Разрушительная диагностика требует отдельного информированного согласования; данная оферта не содержит согласия на действия, делающие товар непригодным.

Приложение 2. Форма обращения о недостатке

К счёту-оферте № _____ от _____

ФИО Покупателя: _____
Телефон и e-mail: _____
Товар и модель: _____
Серийный номер при наличии: _____
Дата передачи: _____ Дата обнаружения: _____
Описание недостатка и обстоятельств: _____
_____
_____
Выбранное требование Покупателя: _____
_____
Место нахождения товара: _____
Удобный способ связи: _____
Приложенные документы и фотографии при наличии: _____
Дата: _____ Подпись при бумажном обращении: _____

Обращение можно направить в свободной форме по электронной почте, почтой или подать лично. Отсутствие чека, серийного номера, фотографий или заполненного бланка само по себе не является основанием отказа. Требование выбирается Покупателем с учётом правил закона.

Приложение 3. Памятка о возврате товара

К счёту-оферте № _____ от _____. Предоставляется Покупателю при доставке.

Продавец: ООО «ПИАР-ВОЛГА», ИНН 3447032858, ОГРН 1123461003313. Адрес: 400079, г. Волгоград, ул. 64-й Армии, д. 44, офис 313. Телефон: 8-800-250-21-88. E-mail: sales@pr-volga.ru.

Фактический адрес приёма возвратов: _____

_____

Получатель возврата и контакт для доставки: _____

При дистанционной покупке Вы вправе отказаться от товара в любое время до передачи, а после передачи — в течение 7 дней. При отсутствии письменной информации о порядке и сроках возврата при доставке срок составляет 3 месяца.

Для возврата качественного товара сохраняются его товарный вид и потребительские свойства. Отсутствие чека не препятствует использованию иных доказательств покупки. Исключение — товар с индивидуально-определёнными свойствами, который может использовать исключительно данный покупатель.

Сообщите Продавцу номер заказа, товар и требование по указанным контактам. Получите сведения об актуальном адресе приёма. Вернуть товар можно лично, почтой или перевозчиком с возможностью проверки состояния при получении; обязательное личное присутствие не требуется. Обеспечьте надлежащую упаковку.

При возврате качественного товара расходы и риск перевозки выбранным Вами способом несёте Вы. Деньги возвращаются не позднее 10 календарных дней со дня требования за вычетом предусмотренных законом расходов Продавца на доставку возвращаемого товара от покупателя. Штраф за отказ от покупки не взимается.

По недостаткам товара обращайтесь к ООО «ПИАР-ВОЛГА». Требования рассматриваются по статьям 18–24 Закона РФ «О защите прав потребителей». Доставка крупногабаритного товара и товара массой более 5 кг для ремонта, уценки, замены или возврата производится силами и за счёт Продавца по закону. Указание оптового поставщика отправителем не меняет продавца и Ваши права.

Дата фактического получения товара: _____

Номер отправления: _____